

Algemene voorwaarden D.O.G. webshop

Versie: januari 2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

D.O.G. webshop, gevestigd te Kerkpolderpad 8, 2807 KT Gouda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **24370202**, hierna te noemen: **D.O.G. webshop**.

Contactgegevens:

- Website: dog-versvoer.nl
- E-mailadres: info@dog-versvoer
- Telefoonnummer: 06-3081 6360
- Vestigingsadres: Kerkpolderpad 8, 2807 KT Gouda
- KvK-nummer: 24370202

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via D.O.G. webshop worden gesloten met consumenten.
2. Onder een consument wordt verstaan: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
3. Door een bestelling te plaatsen bij D.O.G. webshop verklaart de consument kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

Artikel 3 – Het aanbod

1. D.O.G. webshop verkoopt artikelen en producten voor honden.
2. Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten.
3. Afbeeldingen, kleuren, maten en overige productinformatie worden zo zorgvuldig mogelijk weergegeven. Kleine afwijkingen kunnen voorkomen, bijvoorbeeld door beeldscherminstellingen of productieverschillen.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, waaronder prijsfouten, binden D.O.G. webshop niet.
5. De bij een product vermelde prijs is inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
6. Eventuele verzendkosten of andere bijkomende kosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk aan de consument getoond.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod accepteert en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument zo spoedig mogelijk een bevestiging van de bestelling per e-mail.
3. D.O.G. webshop behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren of aanvullende informatie te vragen wanneer daarvoor een redelijke aanleiding bestaat.
4. Indien een product onverwacht niet beschikbaar is, stelt D.O.G. webshop de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling geschiedt via de in de webshop aangeboden betaalmethode, waaronder **IDEAL**.
2. De consument dient het verschuldigde bedrag te voldoen voordat D.O.G. webshop de bestelling verzendt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. D.O.G. webshop treft passende maatregelen om elektronische betalingen zo veilig mogelijk te laten verlopen.

Artikel 6 – Levering

1. D.O.G. webshop verzendt bestellingen via **PostNL**, tenzij anders vermeld.
2. De levering vindt plaats op het door de consument opgegeven afleveradres.
3. D.O.G. webshop streeft ernaar bestellingen binnen de op de website vermelde termijn te leveren.
4. Indien levering vertraging oploopt, wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
5. Het risico van beschadiging of verlies van producten gaat over op de consument op het moment dat de producten aan de consument, of aan een door de consument aangewezen derde, zijn geleverd.
6. Nadere bepalingen over verzending, levering en eventuele retourzendingen kunnen zijn opgenomen in de leveringsvoorwaarden van D.O.G. webshop.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Bij aankoop op afstand heeft de consument in beginsel het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen een bedenktijd van 14 dagen.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
3. Wanneer een bestelling uit meerdere producten bestaat die afzonderlijk worden geleverd, gaat de bedenktijd in op de dag nadat het laatste product is ontvangen.
4. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de consument D.O.G. webshop binnen de bedenktijd duidelijk te laten weten dat hij of zij de overeenkomst wil ontbinden.

5. De consument kan hiervoor gebruikmaken van de door D.O.G. webshop aangeboden ontbindings- of herroepingsfunctie op de website, indien beschikbaar, of van een andere duidelijke verklaring, bijvoorbeeld per e-mail.
6. Na ontbinding dient de consument het product binnen 14 dagen terug te sturen of te overhandigen aan D.O.G. webshop.
7. De nadere voorwaarden voor retourzendingen zijn opgenomen in de leveringsvoorwaarden van D.O.G. webshop.
8. Indien de consument op een andere manier met het product is omgegaan dan redelijkerwijs noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen, kan de consument aansprakelijk zijn voor een eventuele waardevermindering.

Artikel 8 – Uitzonderingen op het herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet in de gevallen waarin de wet een uitzondering toestaat.
2. Dit kan onder meer gelden voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
3. Indien D.O.G. webshop producten verkoopt waarvoor wegens gezondheidsbescherming of hygiëne geen herroepingsrecht geldt nadat een verzegeling is verbroken, wordt dit vóór aankoop duidelijk vermeld en wordt het product verzegeld geleverd.
4. De wettelijke regels over uitzonderingen op het herroepingsrecht blijven altijd van toepassing.

Artikel 9 – Terugbetaling

1. Indien de consument de overeenkomst rechtsgeldig ontbindt, betaalt D.O.G. webshop de van de consument ontvangen betalingen terug overeenkomstig de wettelijke regels.
2. D.O.G. webshop betaalt, voor zover wettelijk verplicht, ook de kosten van de standaardlevering terug.
3. Eventuele extra kosten die voortvloeien uit een door de consument gekozen duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardlevering worden niet terugbetaald.
4. D.O.G. webshop gebruikt voor de terugbetaling in beginsel dezelfde betaalmethode als waarmee de consument heeft betaald, tenzij anders is overeengekomen.
5. D.O.G. webshop mag wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder plaatsvindt.

Artikel 10 – Garantie en conformiteit

1. D.O.G. webshop staat ervoor in dat de geleverde producten aan de overeenkomst beantwoorden.
2. Dit betekent dat een product moet voldoen aan wat de consument daar redelijkerwijs van mag verwachten, rekening houdend met de aard van het product en de verstrekte informatie.

3. Een eventuele aanvullende fabrieks- of commerciële garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.
4. De consument wordt verzocht een gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking bij D.O.G. webshop te melden.
5. Indien een product niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft de consument recht op de wettelijke mogelijkheden van herstel, vervanging, prijsvermindering of ontbinding, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten over producten, bestellingen of de dienstverlening van D.O.G. webshop kunnen worden gemeld via:

E-mailadres: info@dog-versvoer.nl

of schriftelijk via:

D.O.G. webshop

Kerkpolderpad 8, 2807 KT

2. De consument wordt verzocht een klacht zo duidelijk mogelijk te omschrijven en, indien mogelijk, relevante informatie zoals een ordernummer toe te voegen.
3. D.O.G. webshop streeft ernaar klachten binnen een redelijke termijn te behandelen en zo spoedig mogelijk inhoudelijk te beantwoorden.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. D.O.G. webshop is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een product onjuist, onveilig of in strijd met de gebruiksinstructies wordt gebruikt.
2. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover beperking of uitsluiting daarvan op grond van dwingend consumentenrecht niet is toegestaan.
3. De wettelijke rechten van consumenten blijven volledig van kracht.

Artikel 13 – Overmacht

1. D.O.G. webshop is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen wanneer nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, natuurrampen, brand, stakingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, storingen in transport of communicatie en problemen bij leveranciers die redelijkerwijs buiten de invloed van D.O.G. webshop liggen.
3. Indien een situatie van overmacht voortduurt en levering blijvend onmogelijk wordt, hebben partijen de rechten die voortvloeien uit de wet.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

1. D.O.G. webshop verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van D.O.G. webshop.

Artikel 15 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle teksten, afbeeldingen, ontwerpen, logo's en overige inhoud op de website van D.O.G. webshop zijn, voor zover van toepassing, beschermd door intellectuele eigendomsrechten.
2. Het is niet toegestaan deze inhoud zonder voorafgaande toestemming van D.O.G. webshop te kopiëren, verspreiden of op andere wijze te gebruiken, tenzij dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen D.O.G. webshop en de consument is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien de consument woont in een ander land binnen de Europese Unie, blijven de dwingende wettelijke consumentenrechten van het land waar de consument woont van toepassing voor zover deze bescherming bieden die niet contractueel mag worden uitgesloten.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

Artikel 17 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. D.O.G. webshop kan deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Op een reeds gesloten overeenkomst blijven in beginsel de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij een wijziging op grond van de wet of overeenkomst ook op bestaande overeenkomsten van toepassing is.

D.O.G. webshop

KvK-nummer: **24370202**

Vestigingsadres: **Gouda**

E-mailadres: **info@dog-versvoer.nl**

Versie: **januari 2026**