

Leveringsvoorwaarden D.O.G. webshop

Onderdeel van Hondenschool D.O.G. en D.O.G. Geschenken

Versie: januari 2026

1. Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst via D.O.G. webshop.

D.O.G. webshop is gevestigd te Gouda en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **24370202**.

Door een bestelling te plaatsen via D.O.G. webshop gaat de consument akkoord met deze leveringsvoorwaarden.

Deze leveringsvoorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van D.O.G. webshop. Bij tegenstrijdigheid met dwingende wettelijke consumentenrechten gaan de wettelijke regels altijd voor.

2. Bestelling en levering

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument een bevestiging per e-mail.

De bestelling wordt geleverd op het afleveradres dat door de consument tijdens het bestellen is opgegeven.

D.O.G. webshop doet haar best om bestellingen zo snel mogelijk te verwerken en te verzenden.

Wanneer een artikel tijdelijk niet op voorraad is, wordt de consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Indien hierdoor een aanzienlijke vertraging ontstaat, wordt de consument geïnformeerd over de verwachte levertijd en de beschikbare mogelijkheden.

3. Levertijd

Bestellingen worden doorgaans binnen **3 werkdagen na ontvangst van de betaling** verzonden, tenzij bij het betreffende product of tijdens het bestellen anders wordt vermeld.

De genoemde levertijden zijn indicatief. D.O.G. webshop doet haar best om de aangegeven levertijden na te komen.

Wanneer een bestelling niet binnen de verwachte termijn kan worden verzonden of geleverd, wordt de consument hiervan, voor zover mogelijk, zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Indien een bestelling niet binnen de overeengekomen of wettelijk geldende termijn kan worden geleverd, heeft de consument de rechten die voortvloeien uit de toepasselijke wet- en regelgeving.

4. Verzendkosten

De eventuele verzendkosten worden tijdens het bestelproces duidelijk vermeld voordat de consument de bestelling definitief plaatst.

5. Levering door PostNL

Bestellingen worden in beginsel verzonden via **PostNL**.

Na verzending kan de consument, indien beschikbaar, de zending volgen via de verstrekte track- en-tracegegevens.

Wanneer een pakket vertraging oploopt, verkeerd wordt bezorgd of tijdens het transport zoekraakt, kan de consument contact opnemen met D.O.G. webshop.

D.O.G. webshop zal vervolgens, indien nodig, contact opnemen met PostNL en een onderzoek naar de zending starten.

6. Onjuist of onvolledig afleveradres

De consument is verantwoordelijk voor het correct en volledig doorgeven van het afleveradres.

Wanneer een bestelling retour komt doordat een onjuist of onvolledig adres is opgegeven, kan D.O.G. webshop de kosten die redelijkerwijs ontstaan door een nieuwe verzending bij de consument in rekening brengen.

D.O.G. webshop neemt in dat geval contact op met de consument voordat de bestelling opnieuw wordt verzonden.

7. Beschadigde, ontbrekende of verkeerd geleverde bestelling

De consument wordt verzocht de bestelling bij ontvangst zo spoedig mogelijk te controleren.

Is een artikel beschadigd, ontbreekt er een artikel of is een verkeerd artikel geleverd? Neem dan contact op met D.O.G. webshop.

Bij voorkeur ontvangen wij, indien mogelijk, foto's van:

- de verpakking;
- de eventuele beschadiging;
- het betreffende artikel.

D.O.G. webshop zal samen met de consument zoeken naar een passende oplossing, met inachtneming van de wettelijke rechten van de consument.

8. Gedeeltelijke levering

Wanneer een bestelling uit meerdere artikelen bestaat en één of meerdere artikelen tijdelijk niet beschikbaar zijn, kan D.O.G. webshop, indien dit redelijk en mogelijk is, de bestelling in delen leveren.

De consument wordt hierover zo nodig geïnformeerd.

Eventuele aanvullende verzendkosten voor een nalevering komen voor rekening van D.O.G. webshop, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders met de consument is overeengekomen.

9. Niet tijdig ontvangen bestelling

Wanneer een bestelling niet binnen de verwachte levertijd is ontvangen, kan de consument contact opnemen met D.O.G. webshop.

D.O.G. webshop controleert vervolgens de status van de zending en neemt, indien nodig, contact op met PostNL.

10. Overmacht

D.O.G. webshop is niet gehouden tot nakoming van een verplichting wanneer nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is als gevolg van omstandigheden buiten haar redelijke invloed.

Onder overmacht kunnen onder meer worden verstaan:

- ernstige storingen bij vervoerders;
- extreme weersomstandigheden;
- brand;
- overheidsmaatregelen;
- stroom- of communicatiestoringen;
- onverwachte omstandigheden waardoor levering redelijkerwijs niet mogelijk is.

Indien een situatie van overmacht ontstaat, zal D.O.G. webshop de consument hierover zo spoedig mogelijk informeren.

Zodra de omstandigheden dit toelaten, zal D.O.G. webshop proberen de bestelling alsnog uit te voeren. Wanneer levering blijvend onmogelijk is, gelden de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de toepasselijke wet- en regelgeving.

11. Retourneren en herroepingsrecht

1. Voor consumenten die een aankoop op afstand doen, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van **14 dagen**, tenzij een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is.
2. Een consument die gebruik wil maken van het herroepingsrecht dient D.O.G. webshop hiervan binnen de wettelijke bedenktijd op duidelijke wijze op de hoogte te stellen.
3. Na herroeping dient de consument het product binnen de wettelijke termijn terug te sturen overeenkomstig de retourinstructies van D.O.G. webshop.
4. **De directe kosten voor het retourneren van een product komen voor rekening van de consument**, tenzij D.O.G. webshop vooraf uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.
5. Indien een artikel beschadigd, verkeerd geleverd of ondeugdelijk is, gelden de wettelijke rechten van de consument. Indien retournering noodzakelijk is vanwege een fout, gebrek of verkeerde levering waarvoor D.O.G. webshop verantwoordelijk is, komen de redelijke kosten van retournering voor rekening van D.O.G. webshop.
6. De consument is verantwoordelijk voor een zorgvuldige verpakking van het retour te sturen product.
7. De voorwaarden en procedure voor het gebruikmaken van het herroepingsrecht zijn opgenomen in de algemene voorwaarden en de informatie over retourneren op de website van D.O.G. webshop.
8. Een consument kan laten weten gebruik te willen maken van het herroepingsrecht.

12. Contact

Voor vragen over bestellingen, verzendingen en leveringen kan contact worden opgenomen met:

D.O.G. webshop

Kerkpolerpad 8, Gouda

E-mail: info@dog-versvoer.nl

Telefoon: **06-3081 6360**

Website: **dog-versvoer.nl**

KvK-nummer: **24370202**

13. Toepasselijk recht

Op deze leveringsvoorwaarden en de overeenkomsten tussen D.O.G. webshop en de consument is **Nederlands recht** van toepassing.

Indien de consument woont in een ander land binnen de Europese Unie, blijven de dwingende wettelijke consumentenrechten van het land waar de consument woont van toepassing voor zover deze bescherming bieden die niet contractueel mag worden uitgesloten.

Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

14. Samenhang met de algemene voorwaarden

Deze leveringsvoorwaarden zijn bedoeld als aanvulling op de algemene voorwaarden van D.O.G. webshop.

Voor onderwerpen zoals betaling, garantie, klachten, aansprakelijkheid, persoonsgegevens en overige rechten en verplichtingen gelden de algemene voorwaarden van D.O.G. webshop.

De wettelijke rechten van consumenten blijven altijd van toepassing.

D.O.G. webshop

Onderdeel van Hondenschool D.O.G. en D.O.G. Geschenken

Kerkpolderpad 8, Gouda

KvK-nummer: **24370202**

Versie: januari 2026