

Privacyverklaring D.O.G. webshop

Onderdeel van Hondenschool D.O.G. en D.O.G. Geschenken

Versie: januari 2026

1. Algemeen

D.O.G. webshop respecteert de privacy van alle bezoekers en klanten van de webshop. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en welke rechten u heeft.

D.O.G. webshop verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

2. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

D.O.G. webshop

Onderdeel van Hondenschool D.O.G. en D.O.G. Geschenken

Gouda

KvK-nummer: **24370202**

E-mail: info@dog-versvoer.nl

Telefoon: **06-3081 6360**

Website: **dog-versvoer.nl**

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via info@dog-versvoer.nl.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw gebruik van onze webshop kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- postcode en woonplaats;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bestel- en ordergegevens;
- gegevens over gekochte producten;
- gegevens die nodig zijn voor betaling;
- correspondentie met D.O.G. webshop;
- gegevens die u zelf aan ons verstrekt via e-mail of het contactformulier;
- technische gegevens die nodig zijn voor het goed functioneren en beveiligen van de website.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor wij deze gegevens gebruiken.

4. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

D.O.G. webshop verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden.

Het verwerken van uw bestelling

Wij gebruiken uw naam, adres, contactgegevens en bestelgegevens om:

- uw bestelling te verwerken;
- een overeenkomst met u uit te voeren;
- uw bestelling te bevestigen;
- contact met u op te nemen over uw bestelling;
- uw bestelling te verzenden;
- eventuele retouren, klachten of garantievragen af te handelen.

De grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst met u.

Betalingen

Voor het verwerken van betalingen maken wij gebruik van de betaalmogelijkheden die in de webshop worden aangeboden, waaronder iDEAL.

Wij verwerken de gegevens die noodzakelijk zijn om uw betaling en bestelling correct af te handelen.

De grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst met u.

Verzending en bezorging

Voor het verzenden en bezorgen van uw bestelling kunnen wij uw naam, adresgegevens, e-mailadres en eventueel telefoonnummer delen met **PostNL**, voor zover dit noodzakelijk is voor de verzending en bezorging van uw bestelling.

De grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst met u.

Contact en klantenservice

Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of op een andere manier, verwerken wij de gegevens die nodig zijn om uw vraag, verzoek, klacht of opmerking te behandelen.

De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting of ons gerechtvaardigd belang om onze klantenservice en bedrijfsvoering goed te laten functioneren.

Wettelijke administratie

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken en bewaren wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder administratieve en fiscale verplichtingen.

De grondslag hiervoor is een wettelijke verplichting.

Beveiliging en goed functioneren van de website

Wij kunnen technische gegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het veilig en goed functioneren van onze website en systemen.

De grondslag hiervoor is ons gerechtvaardigd belang om onze website, systemen en dienstverlening te beveiligen en goed te laten functioneren.

5. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, de uitvoering van een overeenkomst of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Uw gegevens kunnen, voor zover noodzakelijk, worden gedeeld met:

- **PostNL**, voor de verzending en bezorging van bestellingen;
- de aanbieder van de betaalmethode waarmee u uw bestelling betaalt;
- onze webshop- en hostingdienstverleners, voor zover deze partijen persoonsgegevens namens ons verwerken;
- onze boekhouder, accountant of administratieve dienstverlener, voor zover dit noodzakelijk is voor onze administratie;
- overheidsinstanties wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij waar nodig afspraken over de zorgvuldige verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

6. Betalingen

Betalingen worden verwerkt via de betaalmethoden die op het moment van bestellen beschikbaar zijn, waaronder iDEAL.

De verwerking van betaalgegevens vindt plaats via de daarvoor ingeschakelde betaaldienstverlener. D.O.G. webshop verwerkt alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het afhandelen en administreren van uw bestelling en betaling.

7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Gegevens die u aan ons verstrekt via e-mail, telefoon of het contactformulier bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is om uw vraag, verzoek, klacht of andere bericht te behandelen.

Wanneer uw bericht leidt tot een bestelling, overeenkomst, klacht, garantieprocedure of andere wettelijke verplichting, kunnen de betreffende gegevens langer worden bewaard voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering daarvan of om te voldoen aan een wettelijke bewaarplicht.

Bestel- en factuurgegevens

Gegevens die wij voor onze administratie en belastingverplichtingen moeten bewaren, bewaren wij gedurende de wettelijk verplichte bewaartermijn. Voor de fiscale administratie is dit in beginsel **7 jaar**.

Correspondentie en klantenservice

Correspondentie en gegevens over vragen, klachten of verzoeken bewaren wij zolang dit noodzakelijk is voor de behandeling en afhandeling daarvan en, indien nodig, voor het beschermen van onze juridische positie.

Accountgegevens

Indien de webshop de mogelijkheid biedt om een klantaccount aan te maken, bewaren wij de bijbehorende persoonsgegevens zolang het account actief is. Na verwijdering van het account worden gegevens verwijderd, tenzij wij bepaalde gegevens op grond van een wettelijke verplichting langer moeten bewaren.

8. Beveiliging van uw persoonsgegevens

D.O.G. webshop neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Wij beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personen en partijen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden of voor onze dienstverlening.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies kunnen noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de webshop, bijvoorbeeld voor:

- het onthouden van producten in een winkelmandje;
- het mogelijk maken van bepaalde functies van de website;
- de beveiliging en technische werking van de webshop.

Voor zover wij cookies gebruiken waarvoor toestemming nodig is, vragen wij hiervoor vooraf toestemming.

Meer informatie over het gebruik van cookies kan worden opgenomen in een afzonderlijk cookiebeleid of cookieverklaring op de website.

10. Uw privacyrechten

U heeft, binnen de grenzen van de AVG, verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U kunt onder andere verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste persoonsgegevens;
- verwijdering van uw persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- overdracht van uw persoonsgegevens, voor zover dit recht van toepassing is;

- bezwaar tegen een verwerking die is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang.

Wanneer een verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment waarop de toestemming werd ingetrokken.

Wilt u gebruikmaken van één van uw privacyrechten? Neem dan contact met ons op via:

info@dog-versvoer.nl

Wij kunnen u vragen om aanvullende informatie om uw identiteit vast te stellen voordat wij een privacyverzoek behandelen.

11. Klacht over de verwerking van persoonsgegevens

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via:

info@dog-versvoer.nl

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

12. Verstrekking van persoonsgegevens

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is noodzakelijk om een bestelling te kunnen verwerken en uitvoeren.

Wanneer u de gegevens die noodzakelijk zijn voor een bestelling, betaling of verzending niet verstrekt, kunnen wij uw bestelling mogelijk niet verwerken of uitvoeren.

13. Geautomatiseerde besluitvorming

D.O.G. webshop neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens en die voor u aanzienlijke gevolgen kunnen hebben, voor zover hiervan niet vooraf duidelijk anders wordt aangegeven.

14. Persoonsgegevens van minderjarigen

Onze webshop is niet specifiek gericht op het verzamelen van persoonsgegevens van minderjarigen.

Wanneer wij ontdekken dat persoonsgegevens van een minderjarige zijn verstrekt in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving, zullen wij passende maatregelen nemen.

15. Wijzigingen in deze privacyverklaring

D.O.G. webshop kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde wetgeving of veranderingen in onze dienstverlening.

De meest actuele versie van de privacyverklaring wordt gepubliceerd op de website van D.O.G. webshop.

Wij adviseren u deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

D.O.G. webshop

Onderdeel van Hondenschool D.O.G. en D.O.G. Geschenken
Gouda

KvK-nummer: **24370202**

E-mail: info@dog-versvoer.nl

Telefoon: **06-3081 6360**

Website: **dog-versvoer.nl**

Versie: januari 2026